

## Zwei-Faktor-Authentisierung (2FA) in SEPHIR

### 1.1 Anmeldung am Portal

Ab dem entsprechenden Release Datum (ca. 25.11.22) erscheint nach dem **Login** mit E-Mail / Passwort eine zusätzliche Maske, welche Sie durch den Absicherungs-Prozess mit einem zusätzlichen Faktor führt:

Absicherung durch zusätzlichen Faktor

Um Ihren SEPHIR-Zugang besser zu schützen, ist die Einrichtung einer 2-Faktor-Authentisierung erforderlich.

**1. Installation einer Authentisierungs-App auf Ihrem Mobile**  
Bitte installieren Sie auf Ihrem Mobile eine dieser vorgeschlagenen Apps für die 2-Faktor-Authentisierung:

	<p><b>Microsoft Authenticator</b> Microsoft Corporation</p>	<p><b>Android-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink Google Play Store</a></p> <p><b>iOS-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink zum App Store</a></p> <p><b>Weitere Infos</b> <a href="#">Link zur App bei Microsoft</a></p>
	<p><b>Google Authenticator</b> Google LLC</p>	<p><b>Android-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink Google Play Store</a></p> <p><b>iOS-Gerät:</b> <a href="#">Direktlink zum App Store</a></p>

**2. Verknüpfung Ihres SEPHIR-Zugangs mit der App**  
Scannen Sie danach folgenden QR-Code mit der installierten App:



**Microsoft Authenticator:**

- Öffnen Sie oben rechts das Menu
- Wählen Sie "Konto hinzufügen"
- Wählen Sie "Anderes Konto (Google, Facebook etc.)"
- Scannen Sie den QR-Code

**Google Authenticator:**

- Tippen Sie unten rechts auf das grosse +
- Wählen Sie "QR-Code scannen"
- Scannen Sie den QR-Code

**3. Bestätigen Sie die Verknüpfung**  
Bitte geben Sie hier den 6-stelligen Code aus Ihrer App ein:

OK

**Microsoft Authenticator:**

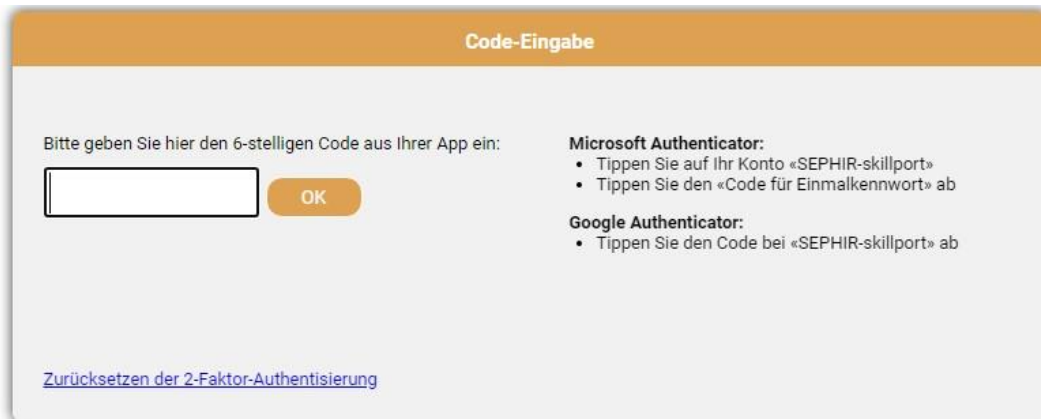
- Tippen Sie auf ihr Konto «SEPHIR-skillport»
- Tippen Sie den «Code für Einmalkennwort» ab

**Google Authenticator:**

- Tippen Sie den Code bei «SEPHIR-skillport» ab

Sie werden darin aufgefordert, eine geeignete App auf ihrem Mobile zu installieren, den QR-Code zu scannen und danach die Verknüpfung mit der Eingabe eines 6-stelligen Codes zu bestätigen.

Bei den **nachfolgenden Logins** im SEPHIR-Portal erscheint dann nur noch diese Maske zur jeweiligen Code-Eingabe:



## 1.2 Sichern des Wiederherstellungscodes

Nach der Einrichtung der 2FA (siehe 1.1) wird Ihnen zusätzlich ein Wiederherstellungscodes angezeigt, welchen Sie bei sich sichern müssen:



Der Wiederherstellungscodes dient später dazu, die 2FA selbständig zurückzusetzen, wenn Sie z.B. die App wechseln wollen, ein neues mobiles Gerät haben etc. Mit dem Wiederherstellungscodes wird die bestehende Verknüpfung gelöscht und Sie können die 2FA nochmals neu einrichten.

Zusätzlich wird der Wiederherstellungscodes auch in Ihrem SEPHIR Profil, unter „Start“ > „Profileinstellungen“, ganz unten angezeigt:



Somit können Sie diesen auch später nochmals sichern, wenn er z.B. verloren ging.

### 1.3 Verwendung des Wiederherstellungscodes

Wenn Sie keinen Zugriff mehr auf Ihre Mobile-App und den 6-stelligen Code haben, können Sie die 2FA mit dem Wiederherstellungscodes zurücksetzen und danach neu einrichten.

Klicken Sie, nachdem Sie in SEPHIR E-Mail / Passwort eingegeben und bestätigt haben, auf „Zurücksetzen der 2-Faktor-Authentisierung“:



Geben Sie den bei Ihnen gesicherten Wiederherstellungscode (siehe 1.2) ein und bestätigen Sie die Eingabe:

Hilfe / Support'. At the bottom center is an orange button labeled 'Abbrechen'." data-bbox="141 161 891 431"/>

Danach werden Sie auf die Maske zur Einrichtung einer neuen 2FA (siehe 1.1) weitergeleitet.

## 2. Verlorener Wiederherstellungscode

Sollten Sie die 2FA nicht selbständig zurückstellen können (z.B. Wiederherstellungscode verloren), wenden Sie sich bitte an [info@suissetecbern.ch](mailto:info@suissetecbern.ch).

## 3. Sperrung von Accounts

Die bisherige Sperrung von Accounts nach 10 Versuchen bleibt weiterhin erhalten. Wenn ein Zugang gesperrt ist, wird der entsprechende User auch weiterhin die hinterlegte Meldung erhalten, dass er sich bei der Supportstelle ([info@suissetecbern.ch](mailto:info@suissetecbern.ch)) melden muss, um diesen wieder freizuschalten. Er wird in diesem Fall gar nicht auf die Eingabe-Maske für die 2FA weitergeleitet.

## 4. Fragen

Sollten Sie Fragen zur 2FA in SEPHIR haben, stehen wir Ihnen zur Verfügung.